

Serviceleitung (m/w/d)

Über unseren Kunden:

Unser Kunde ist ein führendes Unternehmen in der Automatisierungsbranche, spezialisiert auf die Entwicklung, Produktion und den Vertrieb von Automatisierungskomponenten für Montage- und Handhabungstechnik sowie kundenspezifische Lösungen. Mit rund 95 internationalen Mitarbeitenden, die insgesamt 16 Sprachen sprechen, realisiert das Unternehmen Projekte weltweit.

Ihre Aufgaben:

- **Operatives Management:** In Ihrer Rolle als Serviceleitung sind Sie für den Aufbau und die Leitung des globalen Servicegeschäfts zuständig. Zudem verantworten Sie die Planung, Organisation und Überwachung von Service- und Wartungseinsätzen.
- **Kundenzufriedenheit:** Sie haben ein ausgeprägtes Gespür für die Bedürfnisse unserer Kund:innen und stellen durch erstklassigen technischen Support eine hohe Kundenzufriedenheit sicher.
- **Trendgespür:** Sie entwickeln neue Serviceprodukte und stellen die Rentabilität unseres Geschäftsbereichs sicher.
- **Personalentwicklung:** Innerhalb des globalen Servicebereichs gestalten Sie die Personal- und Organisationsentwicklungspolitik aktiv mit, fördern eine positive Unternehmenskultur und entwickeln die Kompetenzen Ihrer Mitarbeitenden entsprechend weiter.
- **Strategische Planung:** Sie vertreten den Servicebereich in der strategischen Geschäftsplanung und setzen daraus abgeleitete Initiativen selbständig um.
- **Produktivitätssteigerung:** Durch den Austausch von Best Practices und durch stetige Weiterentwicklungen und Optimierungen stellen Sie die kontinuierliche Verbesserung unserer Prozesse sicher.
- **Ressourcenmanagement:** Sie verantworten die Verfügbarkeit kritischer Schlüsselressourcen und sorgen für eine reibungslose Zusammenarbeit beteiligter Schnittstellen.

Ihr Profil:

- Sie verfügen über ein erfolgreich abgeschlossenes Studium mit der Fachrichtung Maschinenbau, Elektrotechnik, Mechatronik oder vergleichbare Qualifikationen.
- Ihr betriebswirtschaftliches Know-how kombiniert mit Ihrer ausgeprägten technischen Expertise ermöglicht es Ihnen, sich schnell in Projekte einzuarbeiten und diese wirtschaftlich zu steuern.
- Sie bringen mehrjährige Berufserfahrung im technischen Service oder einer vergleichbaren Funktion mit, idealerweise im Automotive-Bereich.
- Ihre proaktive, unterstützende und inspirierende Art macht Sie zu einer herausragenden Führungspersönlichkeit.
- Sie verfügen über eine ausgeprägte Kunden- und Serviceorientierung, sind kommunikativ stark und durchsetzungsfähig.
- Sie haben bereits Erfahrung im Umgang mit Reorganisationen, Change-Management und Krisenmanagement.
- Verhandlungssichere Deutsch- und Englischkenntnisse sowie eine hohe Reisebereitschaft runden Ihr Profil ab.

Wenn Sie sich in diesem Profil wiedererkennen und Interesse an einer neuen Herausforderung haben, freuen wir uns auf Ihre Bewerbung.

Senden Sie bitte Ihre aussagekräftige Bewerbung mit Angaben zu Einkommen und Verfügbarkeit per E-Mail an bewerbung@cba-personalberatung.de unter Angabe der

Referenz Nr. EX_308_25.

Wenn Sie Fragen haben, rufen Sie uns gerne an: 0711-674288-0.

CBA Personalberatung GmbH
Kreuznacher Straße 60
70372 Stuttgart

Selbstverständlich behandeln wir Ihre Bewerbung absolut diskret. Sperrvermerke werden eingehalten.